

สรุปแบบประเมินกิจกรรมเติมเต็มความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ชุมชนแนวปฏิบัติคนใกล้หมอ”
ปีการศึกษา 2558

กระบวนการจัดการความรู้ ... “การสร้างและแสวงหาความรู้”... ครั้งที่ ... 2 ...

หัวข้อ “เติมเต็มความรู้เรื่อง มาตรฐานงานบริการของห้องสมุดในภาพรวม”

วัน.....อังคาร.....ที่...1...เดือน...กันยายน...พ.ศ...2558... เวลา13.30 – 15.30..... น.

ณ ห้องประชุมชั้น 5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ...19... คน ผู้ที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ...8..... คน

ผู้ส่งแบบสอบถาม จำนวน ...19..... คน ผู้ที่ไม่ส่งแบบสอบถาม จำนวน ...0..... คน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรม ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ...มากที่สุด....

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. วัน เวลาในการจัดกิจกรรม	6 (32%)	11 (58%)	2 (10%)	-	-
2. สถานที่จัดกิจกรรม	8 (42%)	11 (58%)	-	-	-
3. อุปกรณ์/สื่อ/เอกสารที่ใช้	7 (37%)	9 (47%)	3 (15%)	-	-
4. การนำเสนอจากเพื่อนสมาชิก	10 (53%)	9 (47%)	-	-	-
5. เนื้อหาที่เติมเต็ม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้	12 (63%)	7 (37%)	-	-	-
6. ผลโดยภาพรวมภายหลัง	13 (68%)	6 (32%)	-	-	-

AAR (After Action Review)

1. ได้รับอะไรจากกิจกรรมครั้งนี้บ้าง? ตามคาดหวังหรือไม่?

- ฟื้นความจำครั้งที่ 1 ได้

- ดีมาก

- ได้รับความรู้เรื่องมาตรฐานการบริการอย่างมาก

- ได้ประโยชน์มากซึ่งอาจนำไปใช้ในอนาคตได้

- ได้รับความรู้การให้บริการและการปรับบุคลิกในการให้บริการ

- ความรู้และแนวทางการให้บริการ โดยเฉพาะด้านผู้ให้บริการ เพื่อเตรียมฝึกทักษะและปรับพฤติกรรม

เพื่อให้การให้บริการของห้องสมุดก้าวสู่ความเป็นเลิศ และส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของห้องสมุด ได้รับข้อมูลที่

เป็นประโยชน์เกินความคาดหวัง

2. อะไรที่ยังไม่ได้รับตามคาดหวัง?

- งานบริการห้องสมุดในทุกช่วงเวลาไม่ได้นำสิ่งต่างๆมาปฏิบัติจริง (มีเฉพาะบางท่านเท่านั้น ควรปฏิบัติจริงจะดีมาก)
- การฝึกปฏิบัติจริง ตามที่วิทยากรได้นำเสนอ
- การจุดประกายให้ทุกคนอยากปรับปรุงพฤติกรรมการทำงานบริการจากผู้ให้บริการ สู่ นักให้บริการมืออาชีพ